

L'analyse de la qualité de service

Avec VTP SIP Analyzer, la QoS est désormais à la portée de tous.

Fiche pratique
VTP SIP Analyzer

Qu'est-ce que la QoS ?

La qualité de service, communément appelée QoS (de l'anglais « Quality of Service »), est la capacité à véhiculer dans de bonnes conditions un type de trafic donné, et à fournir un service conforme à des exigences de temps de réponse et de bande passante.

Afin d'en garantir un niveau acceptable, la QoS doit être analysée. Généralement, **l'analyse porte sur les paramètres ci-dessous** car ils influencent directement les performances de service :

- ◆ **Débit:** c'est la bande passante, c'est-à-dire la quantité d'informations qui s'écoule par unité de temps (exprimée en bit/s)
- ◆ **Délai de transmission:** temps nécessaire pour acheminer un volume de données de la source jusqu'à la destination.
- ◆ **Gigue:** variation du délai de transmission.
- ◆ **Taux de perte:** mesure la quantité de données perdues. Plus il est proche de zéro, plus la QoS est excellente.
- ◆ **MOS:** mesure de la qualité de la voix transportée par un réseau, permettant de mesurer la qualité d'une conversation téléphonique, notamment sa clarté.
- ◆ **Signal:** mesure la qualité du signal audio par la variation du bruit, c'est-à-dire les interférences et les perturbations qui provoquent des déconnexions répétées.

Typologie des services concernés :

VOIX : applications conversationnelles (téléphone, Visio, conférence, ...) en temps réel.

- ◇ Avantage : requiert des débits faibles.
- ◇ Inconvénient : contraintes fortes en termes de délai, de gigue et de taux de perte.

VIDEO : applications multimédias (IPTV, Vidéo à la demande-VOD, ...)

- ◇ Avantage : contraintes faibles en termes de délai et de gigue.
- ◇ Inconvénient : contraintes fortes en termes de taux de perte et de débit.

DATA : applications de transfert de données.

- ◇ Avantage : délai et gigue « standards » sont suffisants.
- ◇ Inconvénient : la perte doit être quasiment nulle et le débit requis peut être important.

COGIS innove avec la solution VTP SIP Analyzer :

Révolution en matière d'analyse de la qualité de service des postes SIP / Propriétaires IP, **VTP SIP Analyzer** est une solution très facile d'utilisation, qui **convient aux experts comme aux non-experts**.

VTP SIP Analyzer :

- ◇ contient des valeurs de QoS par défaut pour garantir un niveau de QoS acceptable, et ces valeurs sont ajustables pour adapter l'analyse à des besoins spécifiques.
- ◇ est un véritable outil de production (envoi automatique d'alerte et de tableaux de bord)
- ◇ est adaptée aux besoins de toutes entreprises, y compris les Pme/Pmi pour lesquelles les solutions existantes d'analyse de QoS étaient jusque-là souvent inabordables (complexité de mise en œuvre et coût élevé)

