

## FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCES A L'ASSISTANCE TELEPHONIQUE (à nous faxer dûment complété au 01.76.50.15.98 ou par mail à support@cogis.com)

### Identification du demandeur

Date : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ - Votre nom : \_\_\_\_\_  
Nom de votre société : \_\_\_\_\_, agence de : \_\_\_\_\_  
Vous êtes :  installateur/revendeur  client final

### Identification du site concerné

Nom du site : \_\_\_\_\_ situé dans la ville de \_\_\_\_\_  
Possession d'un contrat auprès de COGIS pour le site concerné ou le parc :  GOLD  PRO  Parc  Aucun  
Logiciel COGIS : numéro de série (obligatoire) \_\_\_\_\_ et version \_\_\_\_\_  
Système d'exploitation :  2000  2003  2008  XP  Vista  Seven  
Acquisition des tickets :  par port série  par le réseau  par modem  autres  
Exploitation du logiciel par bureau à distance :  oui  non  
Composant concerné par le problème :  analyseur  configurateur  gestion des chambres  autres  
Type PBX et version : \_\_\_\_\_, si AASTRA, format tickets :  V0  V1  V2  V3

### Description du problème

Votre formulaire sera analysé dès réception par notre support et une réponse vous être sera fournie :

par mail à l'adresse (en majuscules) : \_\_\_\_\_

par fax au n° : \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ (ne fournissez pas de numéro de téléphone/mobile pour être rappelé)

Si un rendez-vous téléphonique est nécessaire, nous vous proposerons une date et une heure.

Vous devrez alors rappeler le support technique au 08.99.70.02.94.

### Partie réservée à COGIS NETWORKS

DI-ID : M\_\_\_\_\_ DI-Date/Heure RDV : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ à \_\_\_h\_\_\_

ST-INT : \_\_\_\_\_ - ST-N :  N1  N2  N3 - ST-C :  GOLD  PRO  PARC  Ticket  Autre

Remarques : \_\_\_\_\_