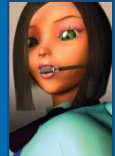


# LIAISON

Standard téléphonique  
à reconnaissance naturelle de la parole  
Pourquoi faire la mise à niveau ?



## Améliorez votre rendement en augmentant l'efficacité de LIAISON

Précision

### Interaction plus efficace avec les appelants

- Amélioration moyenne de 45% de la détection des paroles dans un environnement bruyant
- Amélioration de la compréhension d'un mot clé dans une phrase exprimée en langage usuel et courant

Fiabilité

### Utilisation plus efficace des ressources

- Amélioration de l'outil d'administration

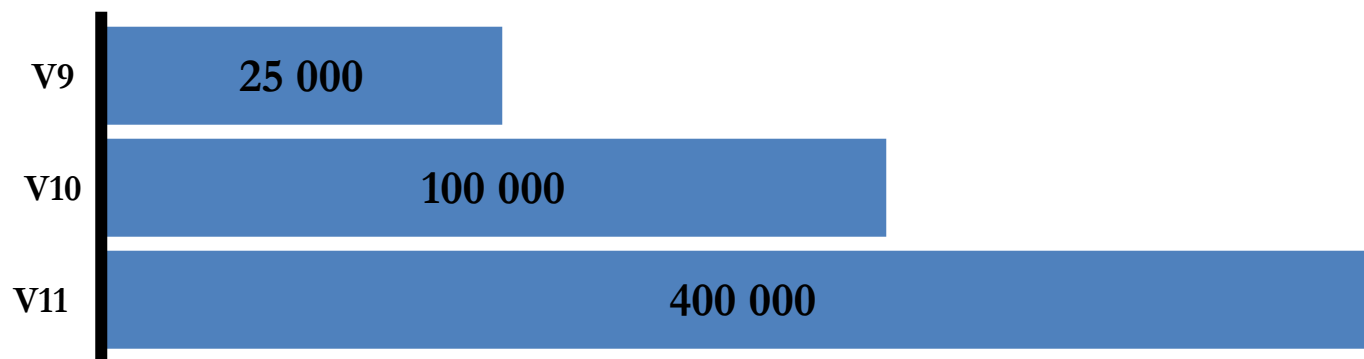
Optimisation

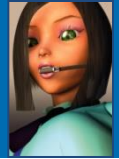
### Puissance vocale améliorée

- Optimisée pour la reconnaissance des noms
- 2 millions de prononciations de noms supplémentaires



## Répertoire d'une capacité accrue de 400 000 noms





## Avec la version 12, LIAISON s'adapte mieux aux contraintes de mobilités

**LIAISON** : Renvoi d'appel pour Geoffrey BERDAH. Où voulez-vous faire renvoyer vos appels ?

**Geoffrey BERDAH** : nouvel emplacement

**LIAISON** : A quel numéro voulez-vous faire renvoyer vos appels ?

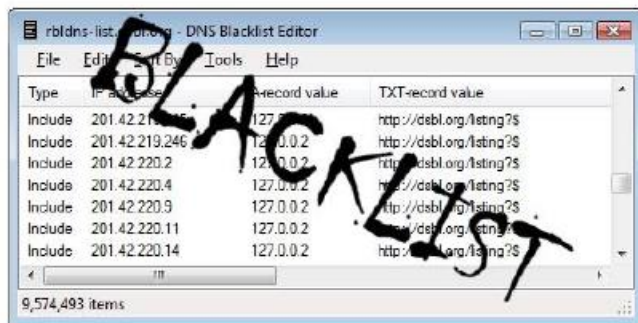
**Geoffrey BERDAH** : 06 61 82 58 10

**LIAISON** : Merci. A partir de maintenant, vos appels seront renvoyés au numéro 06 61 82 58 10.

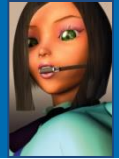




## LIAISON s'adapte mieux aux contraintes de la confidentialité



Si certains noms de Patients ne doivent pas être reconnus pour des raisons de confidentialité, LIAISON va les filtrés pour qu'ils soient renvoyés au Standard



## Encore plus proche de l'appelant

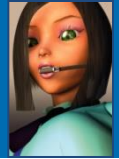
### LIAISON peut délivrer tout type d'informations avant transfert de l'appel

- Par exemple :
  - Horaires d'ouverture
  - Messages spécifiques
  - Etc...

### Interface vocale améliorée

- Messages systèmes plus clairs





## Gain de temps et de productivité

Un appelant souhaite écrire un email à Laurent Dupont mais ne connaît pas son adresse email. Il peut demander au LIAISON d'accéder au répertoire des adresses e-mails.



**Appelant :** Répertoire des adresses emails

**LIAISON :** Quelle adresse email ?

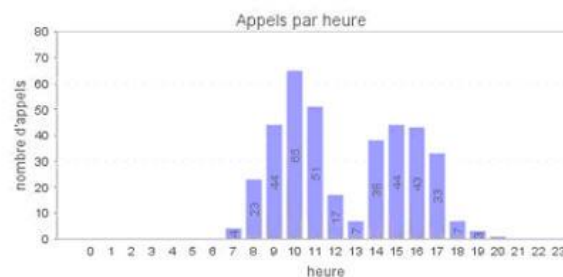
**Appelant :** Geoffrey Berdah

**LIAISON :** geoffrey.berdah@cogis.com

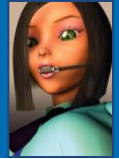


## Amélioration de la gestion du répertoire

### Alarmes SNMP







# Liaison

est une solution éditée par



et distribuée en France par



your telecoms@work