

► Facturation des appels

- de base gestion des tables tarifaires de 4 opérateurs (y compris Orange)
- en option, jusqu'à 3 opérateurs supplémentaires
- mise à jour des tables tarifaires par import de fichiers
- gestion de la facturation à la durée ou à taxe
- gestion de remises
- option simulation pour étudier les propositions tarifaires des opérateurs

► Analyse trafic sortant

- trafic par poste, date, jour de semaine, semaine, mois, tranche horaire, zone de destination, pays appelé, n'importe qu'elle champ des communications
- hit parade des appels et des postes les plus chers
- 4 derniers chiffres masquables/démasquables selon droits d'accès
- charge des équipements T0 et T2 et occupation des trunk-sip
- trafic inter-sites et sur liaisons spécialisées
- les données sont aussi disponibles 99 mois glissants en cumuls mensuels par poste

► Analyse trafic entrant

- analyse des appels du standard, des groupements et de tous les autres postes
- appels reçus, directs, renvoyés, transférés, interceptés, répondus, non-répondus, appels par agent/opératrice, conversation (moyenne et total), sonnerie moyenne (selon limitation des PBX)

► Analyse trafic interne

- analyse du trafic entre postes
- analyse par poste, date, jour de semaine, semaine, mois, tranche horaire, etc
- appels reçus, répondus, non-répondus, conversation (moyenne et total), sonnerie moyenne (selon limitation des PBX)

► Rapports automatiques

- plus de 30 tableaux de bord pré-définis
- envoi par mail en fichier pdf
- consultation on-line des tableaux de bord
- génération automatique en quotidien, hebdomadaire, mensuel, bimestriel
- tableau de bord propres à chaque utilisateur

► Outils de consultation des données

- consultation en détail ou cumuls
- choix de la période d'analyse, tranche horaire, sélection jours de semaine, coupure médiane
- tri, recherches mono et multi-critères
- personnalisation format d'affichage
- rapports PDF, XLS, DOC avec graphiques

► Exploitation

- client/serveur avec 5 accès clients simultanés
- interface full web compatible Microsoft IE, Firefox et Chrome
- gestion de comptes utilisateurs avec droits d'accès
- journal des connexions des utilisateurs avec résumé de leur activité
- sauvegardes et archives automatiques

► Gestion annuaire

- hiérarchie annuaire de 9 niveaux, multi-sociétés
- + de 100000 abonnés
- 40 champs par abonné dont 9 personnalisables
- import annuaire LDAP/Microsoft AD supporté

► Phreaking

- outil de détection des anomalies sur appels sortants
- alarmes par mail
- tableau de bord fournissant en récapitulatif des postes concernés

► Gestion des chambres

- compatible MITEL / ALCATEL (MC65xx, Nexspan, 5000 & 400, OXO, OXE)
- multi-établissement
- check-in et check-out
- option sda tournante et codes confidentiels
- déplacements des chambres, chambres couloirs, postes cabines, groupes
- acompte client, avance établissement, frais d'ouverture de lignes, autres frais
- gestion lampes-message, room-status, réveils, planning des réservations
- journal de caisse, historique des factures
- gestion TV et WIFI
- connecteur HL7 et SIGEMS pour front-office

► QoS de la VoIP

- analyse de la QoS de la VoIP pour les postes SIP/IP compatibles RTCP-XR
- alarmes en cas de mauvaise QoS
- tableaux de bord fournissant une analyse des indicateurs
- Module Expert permettant une analyse fine de la QoS

► Caractéristique du serveur ou de la station de travail

- 4 Go de mémoire, 50 Go d'espace disque
- Windows (7, 8, 10, 2008, 2012, 2016) ou Linux (Red Hat, CentOS, Fedora)
- navigateur internet : Microsoft IE, Firefox ou Chrome
- les postes clients : aucun pré-requis excepté le navigateur et JavaScript actif
- virtualisable : VMWare, Microsoft Hyper-V ou Citrix Xen Server

► Interconnexion avec les iPbx

- collecte des tickets :
 - en IP par HTTPS, FTP, PPP, temps-réel TCP/IP, lecture répertoire local
 - en V24 et par modem analogique (buffers COGIS requis)
- supporte les architectures multi-PBX et multi-constructeurs hétérogènes

► Système ouvert

- interconnexion de l'application avec le SI, ERP ou CRM existant
- bases de données PostgreSQL accessibles par requête SQL depuis un système externe

► Support de présentation du logiciel

- Film de présentation et de démonstration
- Slides et brochure de présentation
- Version de démonstration accessible sur internet ou installable chez le client