



MAITRISER LE RISQUE LIBERE L'AUDACE

VIAPPEL!



Notre métier : la gestion des risques et la diffusion d'alertes

Nous accompagnons les services de l'Etat, les collectivités locales, les établissements de santé, les grandes entreprises et les services d'urgence pour la définition et la mise en place des organisations et procédures de crise et des moyens d'alerte et de communication





VIAPPEL! : solution de diffusion d'alerte descendante multicanal (tél, sms, mél, fax, notification push,...)



Cas d'usage :

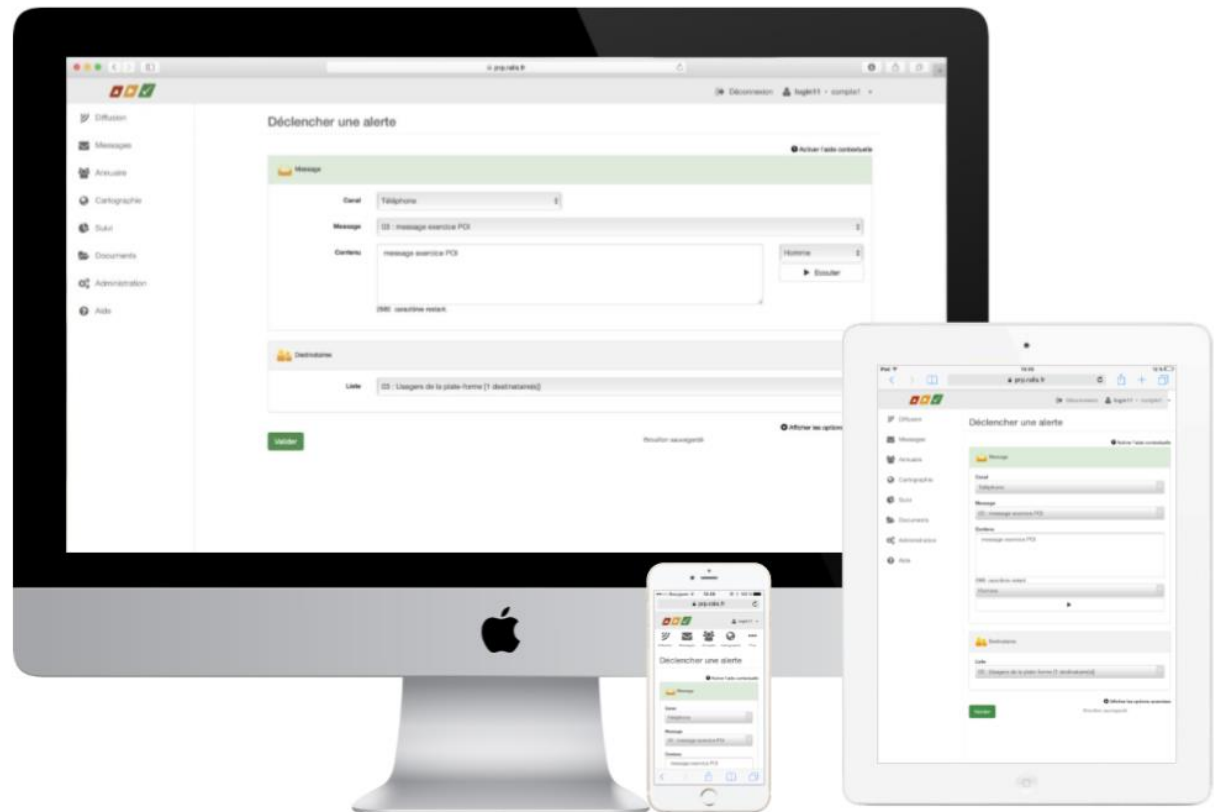
Mobilisation de la cellule de crise, des équipes d'intervention

Alerte et information des personnels, clients, tiers stratégiques, population

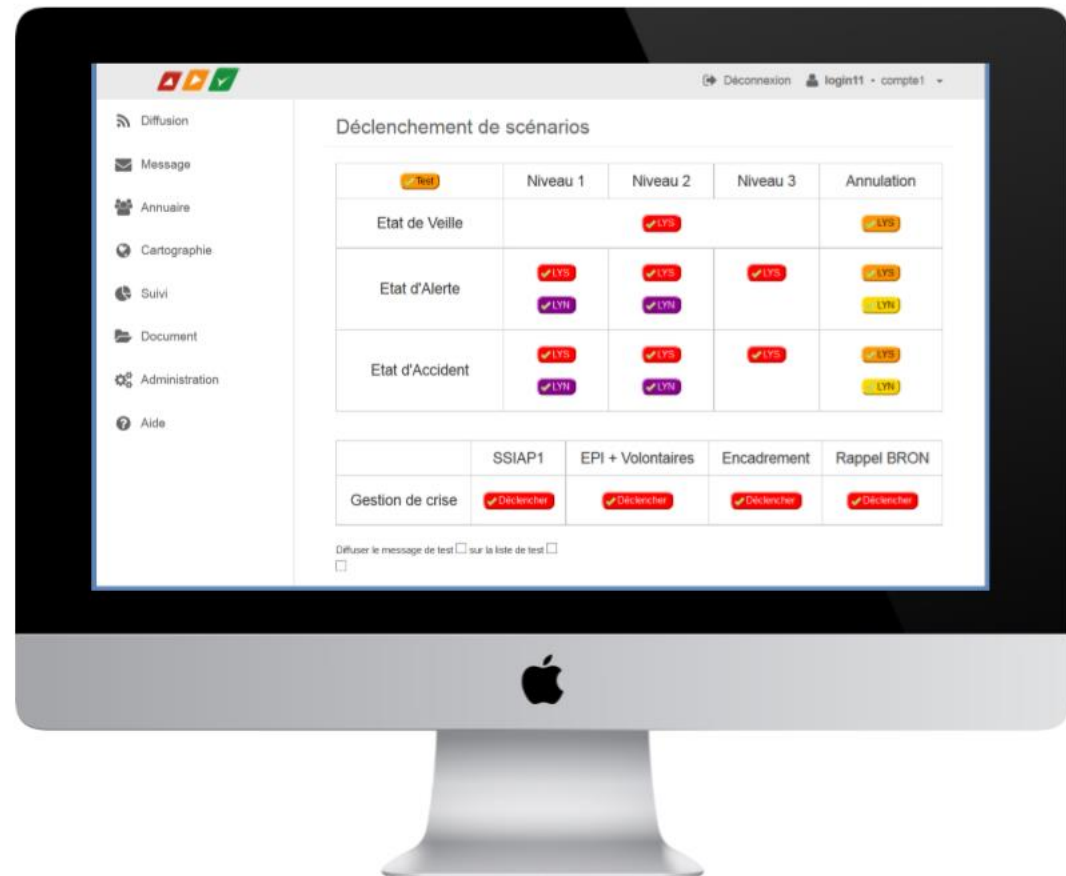
VIAPPEL! : Principales caractéristiques

- **Diffusion multicanal** (tél, sms, fax, courriels, notifications push, pagers)
- **Simplicité d'usage** en situation de crise
- **Simplicité de mise à jour** (par l'administrateur, par le destinataire lui-même)
- **Rapidité** (capacité > 100 000 messages / heure)
- **Fiabilité** (disponibilité > 99.99%, une diffusion via notre solution toutes les 15 en moyenne 24/7)
- **Multiplés options de diffusion** (demande d'acquiescement, relances automatiques, diffusion en cascade, questions/réponses,...)
- **Traçabilité** (journal détaillé de tous les messages émis pour REX et audit)
- **Solution externalisée** (mode SaaS)

VIAPPEL! : Principales caractéristiques

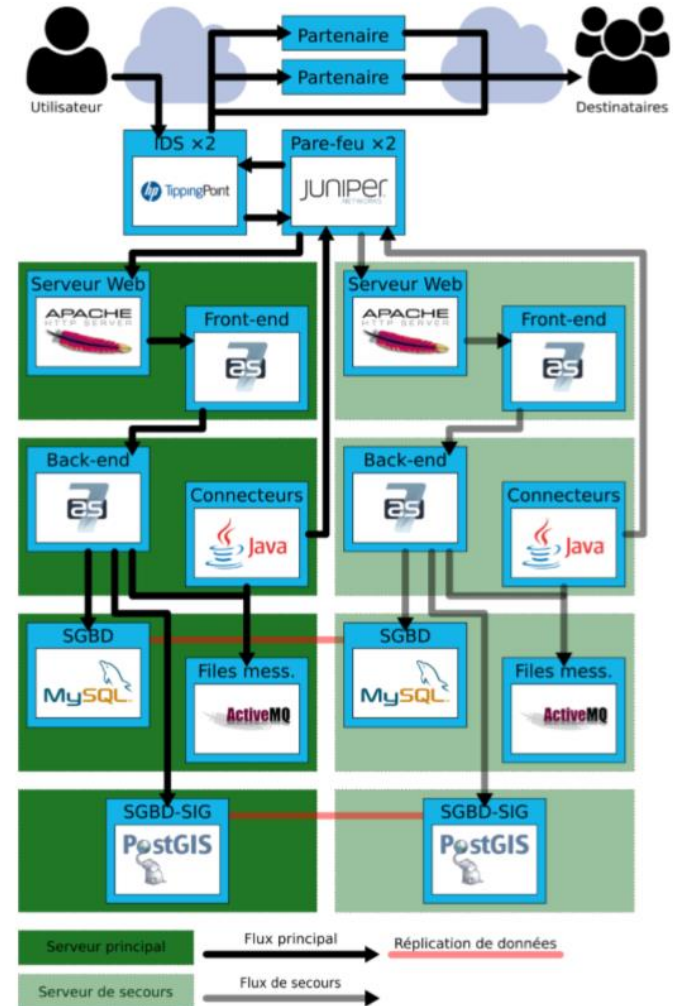
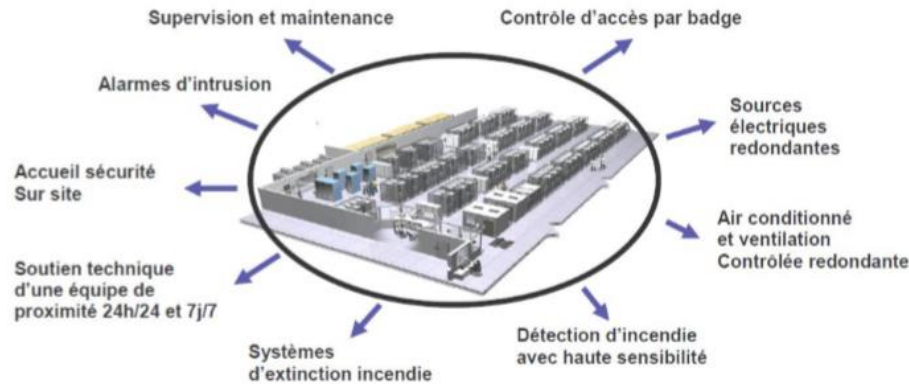


VIAPPEL! : Principales caractéristiques



L'architecture technique

- Un hébergement sécurisé
- Une redondance matérielle et applicative
- Une redondance des accès opérateurs
- Une surveillance 24/7
- Des procédures de maintenance / exploitation / qualité focalisées sur la haute disponibilité



Une équipe à votre service

Assistance à la mise en œuvre

Formation

Suivi, conseil

Assistance utilisateur 24/7

R&D : personnalisation, évolutions