

TOUCH & CARE LITE



Un établissement optimisé



Offrez de l'autonomie à vos usagers dès leur entrée dans votre établissement et réduisez considérablement les temps d'attente.



Modernisez votre établissement et améliorez l'expérience de vos usagers tout au long de leur parcours.



Améliorez la Qualité de Vie au Travail en réduisant les tâches chronophages.

Une offre évolutive

Optimisez et fluidifiez les processus et flux physiques de votre établissement !

Un besoin, une solution

Faites l'expérience de la simplicité sans sacrifier la qualité avec Touch&Care Lite. Optimisez vos opérations, améliorez la satisfaction des usagers et donnez à votre équipe les outils pour réussir.

Sur-mesure

Made
in
France

Accessible
PMR

CONTACT



01 45 10 31 20



www.cogis.com



commercial@cogis.com

TOUCH & CARE LITE

Vos processus d'accueil fluidifiés,
pour une gestion simplifiée !



	DETAILS	INCLUS OU EN OPTION
Statistiques	Interface de supervision des guichets et accès aux statistiques	✓
Alertes superviseur	Interface superviseur et d'alertes en temps réel (nouvel usager en file d'attente, etc.)	✓
Multilingue	Plusieurs langues sont proposées pour l'accessibilité à tous	✓
Gestion de file d'attente / Ticketing	Ticket de file d'attente, guichet et interface d'appel usager avec écrans de salle d'attente	✓
Interopérabilité	Interopérable avec vos logiciels	✓
Prise de rendez-vous / prise de rendez-vous en ligne	Interopérable avec votre logiciel de gestion de planning / prise de rendez-vous	✓
Vérification état dossier administratif usager	Interopérable avec les logiciels métiers	✓
Récupération rendez-vous usager	Interopérable avec les logiciels	✓
Orientation et plan interactif	Plan interactif avec itinéraire textuel	✓
Recherche d'information	Diffusion d'informations diverses	✓
Identification usager	Plusieurs modes d'identification	✓

✓ Inclus

✓ En option

CONTACT

✉ commercial@cogis.com

☎ 01 45 10 31 20

🌐 www.cogis.com